

1. Kateri pristop je družba uporabila pri prvi izvedbi DMA?

V NLB Skupini smo z veliko zavzetostjo in odgovornostjo pristopili k izvedbi ocene dvojne pomembnosti (DMA). DMA je bila temelj za osnovo priprave poročila o trajnostnosti in je zagotovila skladnost z novo zakonodajo. Hkrati je DMA podala pomembne usmeritve za strateško upravljanje vplivov, priložnosti in nevarnosti, povezanih s trajnostjo. V okviru DMA smo opredelili trajnostne teme, ki so pomembne z vsaj enega od naslednjih vidikov:

- pomembnost vpliva: NLB Skupina lahko s svojim delovanjem pozitivno ali negativno vpliva na ljudi in okolje;
- finančna pomembnost: s trajnostnim razvojem povezane teme lahko vključujejo tveganja in priložnosti za finančni položaj ter uspešnost NLB Skupine.

Uporabili smo pristop od zgoraj navzdol (top-down), ki je zajemal celotno NLB Skupino. Sledili smo metodologiji, opisani v standardih ESRS 1 in ESRS 2, ter smernicam Evropske svetovalne skupine za računovodsko poročanje (EFRAG). Upoštevali smo tudi posebnosti bančnega sektorja - za ocenjevanje pomembnosti vpliva smo uporabili znanstveno podprto orodje Pobude za finančni sektor Okoljskega programa Združenih narodov (UNEP FI) . Povzetek procesa DMA je prikazan v spodnjem diagramu, celoten proces pa je opisan v Letnem poročilu NLB Skupine (strani 204 - 208), objavljenem na spletni strani NLB. (povezava: [Letno poročilo NLB Skupine za leto 2024.pdf](#))

Ključni koraki v DMA procesu



2. Kako so bili deležniki vključeni v postopek?

V procesu DMA smo sodelovali s ključnimi notranjimi in zunanji deležniki. Osrednjo vlogo je imela notranja ekspertna skupina, ki so jo sestavljali predstavniki za trajnostni razvoj iz ključnih kompetenčnih linij oz. poslovnih področij. Posvetovanja z deležniki smo izvedli s pomočjo ankete, s katero smo zbrali mnenja notranjih in zunanjih deležnikov o vplivih, tveganjih in priložnostih, ki so z njihovega vidika najpomembnejši. Osredotočili smo se na raznolike skupine deležnikov na vseh trgih, kjer NLB Skupina deluje, in sicer na zaposlene, stranke ter dobavitelje. V posvetovanja so bili vključeni tudi vlagatelji kot ključni uporabniki računovodskih izkazov – ocenili in potrdili so različne ESG teme z vidika vpliva, tveganj in priložnosti. Dejavno so sodelovali tudi člani Uprave in član Nadzornega sveta NLB, ki so s pomočjo ankete ocenili vplive, tveganja in priložnosti, prav tako pa sta bila oba upravljavski organa redno seznanjena o poteku procesa in rezultatih. Pridobili smo 2.179 odgovorov deležnikov, jih upoštevali v analizi ter pripravili končno DMA, ki jo je nazadnje potrdila Uprava NLB.

3. Katere trajnostne teme so bile prepoznane kot najbolj pomembne?

Na osnovi ocene pomembnosti vplivov in finančne pomembnosti posameznih tveganj in priložnosti ter ob upoštevanju posvetovanj z deležniki identificirali pomembne IRO - 50 pomembnih vplivov (negativnih ali pozitivnih, dejanskih ali potencialnih), 4 tveganja in 20

priložnosti. Glede na to, na katere teme se pomembni IRO nanašajo, smo v zadnjem koraku DMA opredelili 21 pomembnih trajnostnih tem.

Okoljske teme (E1)

Za NLB Skupino so pomembne teme: podnebne spremembe, energija in trajnostno financiranje. Obravnavamo predvsem vplive finančnih dejavnosti NLB Skupine na okolje in s podnebjem povezana tveganja, hkrati pa razvijamo in zagotavljamo trajnostno financiranje, s čimer zmanjšujemo negativne vplive ter prispevamo k zelenemu prehodu gospodarstva in družbe.

Družbene teme (S1, S3, S4)

Pomembne teme, povezane z delovno silo (S1), vključujejo: skrb za delovne pogoje in človekove pravice zaposlenih, raznolikost, pravičnost in vključenost ter privabljanje in razvoj talentov. V okviru vpliva na skupnosti (S3) NLB Skupina prispeva prek financiranja skupnosti in regionalnega razvoja ter sponzorstev in donacij.

Kar zadeva stranke (S4), so ključne teme: finančno zdravje in vključenost, odgovorno trženje in komuniciranje, kakovost storitev, zadovoljstvo strank ter kibernetska varnost. Pomembna tema je tudi digitalizacija in inovacije, ki jih obravnavamo kot ključna orodja za izboljšanje storitev in krepitev odnosov s strankami.

Upravljaljske teme (G1)

Med pomembnimi upravljaljskimi temami so korporativna kultura, regulativna skladnost in upravljanje, zaščita žvižgačev, obvladovanje ESG tveganj, davčna preglednost ter sodelovanje v združenjih in pri razpravah o politikah, povezanih s trajnostnim razvojem.

Poleg tega sta bila kot bistveni prepoznana preprečevanje korupcije in podkupovanja ter preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma, saj prispevata k ohranjanju integritete. Finančna uspešnost (stabilnost) NLB Skupine je bila prav tako opredeljena kot pomembna tema, saj predstavlja ključen predpogoj za učinkovito upravljanje vplivov, tveganj in priložnosti.

Tabela 9: Pomembne teme - ESRS in specifične

Pomemben standard/tema	Pomembna ESRS podtema	Pomembna specifična podtema
E1 Podnebne spremembe	- Podnebne spremembe - Energija	<i>Trajnostno financiranje</i>
S1 Lastna delovna sila	Delovni pogoji in človekove pravice	<i>Privabljanje in razvoj zaposlenih</i> <i>Raznolikost, pravičnost in vključenost</i> <i>Kibernetska varnost</i>
S3 Prizadete skupnosti		<i>Financiranje skupnosti in regionalnega razvoja</i> <i>Sponzorstvo in donatorstvo</i>

S4 Potrošniki in končni uporabniki	• Odgovorno trženje in komuniciranje	• <i>Finančna pismenost in vključenost</i> • <i>Kakovost storitev in zadovoljstvo strank</i> • <i>Kibernetska varnost</i> • <i>Digitalizacija in inovacije</i>
G1 Poslovno ravnanje	• Korporativna kultura, regulativna skladnost in upravljanje • Preprečevanje korupcije in podkupovanja • Zaščita žvižgačev	• <i>Finančna uspešnost (stabilnost)</i> • <i>Obvladovanje ESG tveganj</i> • <i>Preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma</i> • <i>Davčna preglednost</i> • <i>Sodelovanje v združenjih in razpravah o politikah</i>

Nepomembni standardi/teme

E2 – Onesnaževanje, E3 – Vodni in morski viri, E4 – Biotska raznovrstnost in ekosistemi, E5 – Raba virov in krožno gospodarstvo

S2 – Delavci v vrednostni verigi: delovni pogoji in človekove pravice zaposlenih v dobavni verigi in zaposlenih v podjetjih, ki so stranke

4. Kako so rezultati vključeni v strateško upravljanje?

Finančni učinki pomembnih tveganj in priložnosti so vključeni v obstoječe poslovne prakse NLB Skupine, upoštevajo pa se tudi pri določanju kapitalskih ciljev in tolerančnih limitov pri obvladovanju morebitnih učinkov na dobiček in izgubo. Skladno s poslovnim modelom NLB Skupine identificirane vplive, tveganja in priložnosti ter njihove sedanje in pričakovane učinke upravljajo pristojne kompetenčnih linije oz. poslovna področja NLB Skupine. V prihodnjih letih nameravamo razširiti obseg vključevanja postopkov prepoznavanja in ocenjevanja tveganj iz ocene dvojne pomembnosti v naš krovni okvir upravljanja tveganj in splošno upravljanje trajnosti v kompetenčnih linijah.

5. Kateri izzivi so bili zaznani in kakšni so načrti za naprej?

V primerjavi s prvo analizo pomembnosti, ki smo jo opravili v letu 2021 in je slonela na enostavnejši metodologiji, je bila DMA zahtevnejša in časovno bolj intenzivna ter zahtevala veliko angažiranost sodelujočih, zlasti v notranji ekspertni skupini. Kakovostna DMA je mogoča le s sodelovanjem različnih poslovnih področjih, zato bomo tudi nadalje izobraževali zaposlene in krepili interne kompetence na področju trajnosti ter spodbujali interdisciplinarno povezovanje. Ker je DMA nov koncept, bomo tudi v prihodnje spremljali razvoj specifičnih metodologij za finančne institucije ter jih premišljeno vključevali v našo poslovno prakso. Prav tako načrtujemo DMA redno pregledovati in posodabljati, skladno z razvojnimi strateškimi spremembami in odločitvami v NLB Skupini.