

Utrditev odpornosti NR z novimi kompetencami

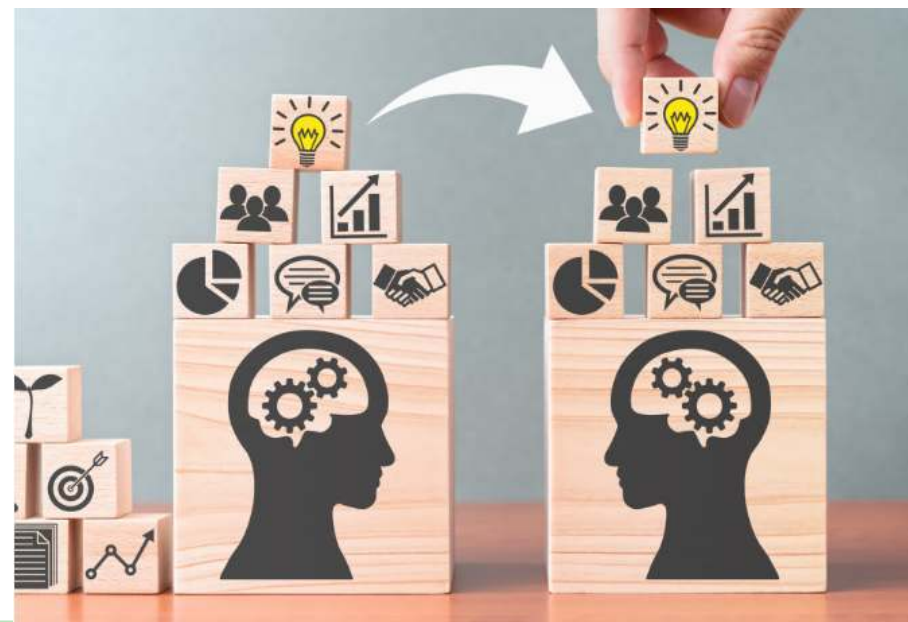
**26.letna konferenca notranjih revizorjev,
Laško, november 2023**

Manica Novak, SKB banka d.d. Ljubljana

Gradivo je last Slovenskega inštituta za revizijo in je predmet avtorske zaščite in drugih oblik zaščite intelektualne lastnine. Prepovedano je kakršnokoli reproduciranje, razen izključno za osebno uporabo in v nekomercialne namene, pri čemer se morajo ohraniti vsa opozorila o avtorskih ali drugih pravicah, zato se ne smejo prepisovati, razmnoževati ali kako drugače razširjati. Naveden mora biti tudi vir.

UVODNO RAZMIŠLJANJE

- POSLANSTVO NR
- NAŠA DODANA VREDNOST
- SPREMEMBE V ČASU
 - VLOGA
 - AKTIVNOSTI
 - KOMPETENCE
 - ODPOR(NOST)



„Krepitev in zaščita vrednosti organizacije z dajanjem objektivnih zagotovil na podlagi ocene tveganj, s svetovanjem in poglobljenim razumevanjem delovanja organizacije.“

POSLANSTVO NR – temeljna načela

Notranji revizor:

1. izkazuje neoporečnost,
2. izkazuje strokovnost in potrebno poklicno skrbnost,
3. je nepristranski in brez nedopustnega vplivanja (neodvisen),

notranja revizija:

4. je usklajena s strategijami, cilji in tveganji organizacije,
5. ima primerno mesto v organizaciji in ustrezne vire,
6. izkazuje kakovost in nenehno izboljševanje,
7. učinkovito komunicira,

rezultati dela pa:

8. dajejo zagotovila na podlagi ocene tveganj,
9. izkazujejo prodornost, proaktivnost in usmerjenost v prihodnost,
10. spodbujajo izboljšave v organizaciji.

Poslanstvo notranjega revidiranja

Krepitev in zaščita vrednosti organizacije z dajanjem objektivnih zagotovil na podlagi ocene tveganj, s svetovanjem in poglobljenim razumevanjem delovanja organizacije.

Opredelitev notranjega revidiranja

Notranje revidiranje je neodvisna in nepristranska dejavnost dajanja zagotovil in svetovanja, zasnovana za dodajanje vrednosti in izboljševanje delovanja organizacije. Organizaciji pomaga uresničevati njene cilje s sistematičnim in metodičnim ocenjevanjem in izboljševanjem uspešnosti upravljanja tveganj, kontrolnih postopkov in upravljanja organizacije.



Tisk je omogočil IIA – Slovenski inštitut

**Temeljna načela strokovnega ravnanja pri notranjem revidiranju****Notranji revizor:**

- izkazuje neoporečnost,
- izkazuje strokovnost in potrebno poklicno skrbnost,
- je nepristranski in brez nedopustnega vplivanja (neodvisen).

Notranja revizija:

- je usklajena s strategijami, cilji in tveganji organizacije,
- ima primerno mesto v organizaciji in ustrezne vire,
- izkazuje kakovost in nenehno izboljševanje,
- učinkovito komunicira.

Rezultati dela:

- dajejo zagotovila na podlagi ocene tveganj,
- izkazujejo prodornost, proaktivnost in usmerjenost v prihodnost,
- spodbujajo izboljšave v organizaciji.

- objektivna zagotovila na podlagi ocene tveganj
- jasno in transparentno poročanje
- „usmerjevalec“ sprememb
- fokus na strateških izzivih
- agilnost
- rama za tarnanje
- ...



SPREMEMBE V ZADNJIH DESETLETJIH

- VLOGA NR
- AKTIVNOSTI NR
- ZAHTEVE
 - REGULATIVA
 - PANOŽNI STANDARDI
 - LASTNIKI
 - DELEŽNIKI ŠIRŠE
 - KOMPETENCE
 - ZAHTEVE IN PRIČAKOVANJA NAS SAMIH...





KOMPETENCE in kompetenčni modeli

KOMPETENČNI MODELI

- NEKAJ TEORIJE

- *IIA Global* model usposobljenosti NR:

- Strokovnost
 - Uspešnost
 - Okolje
 - Vodenje in komunikacija

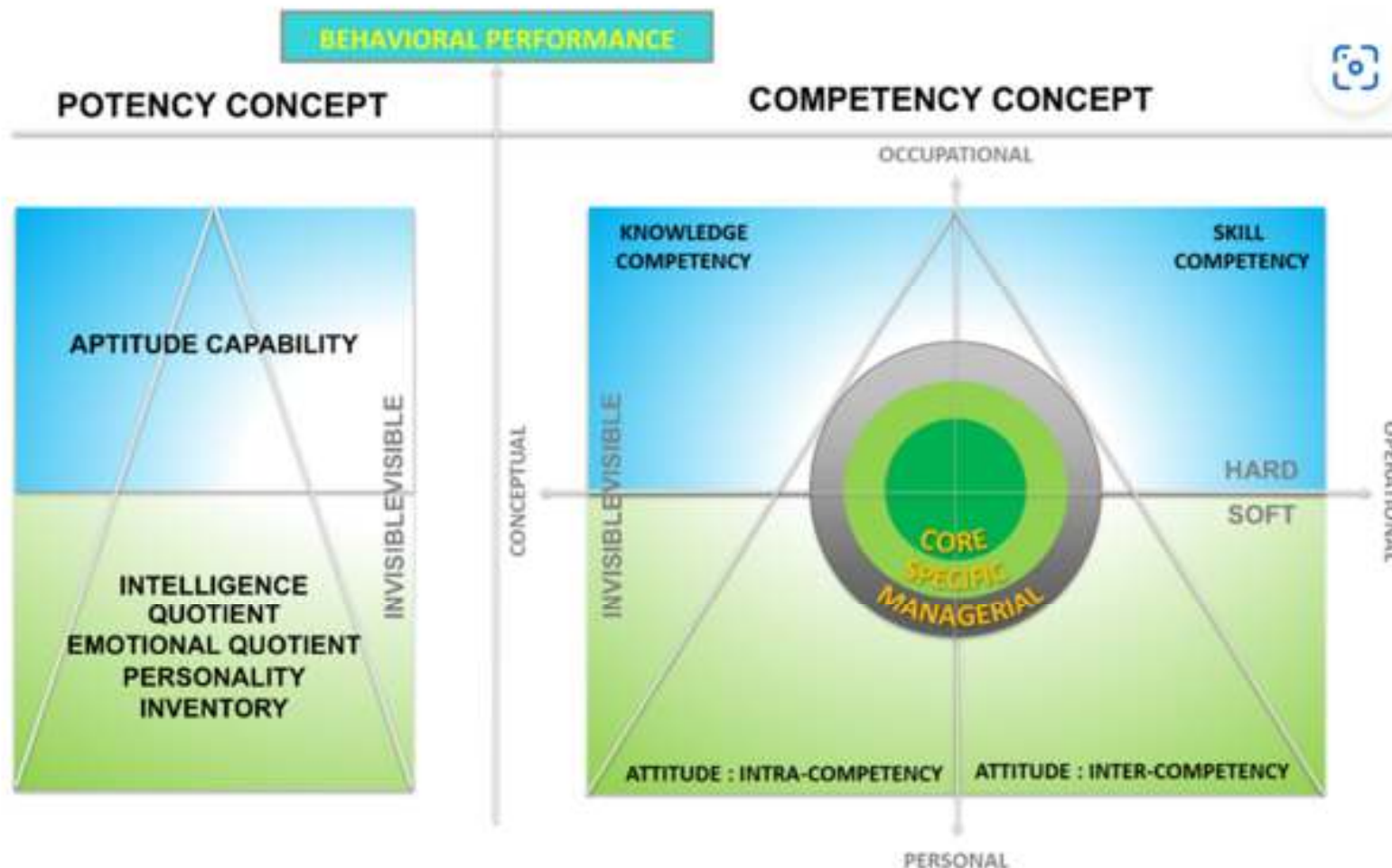
- **Strokovnost** – to so kompetence, potrebne za dokazovanje pristojnosti, verodostojnosti in etičnega ravnanja, ki so pomembna za uspešno notranjo revizijo.
- **Uspešnost** – od znanja o organizacijskem upravljanju in obvladovanju tveganj do notranjega nadzora, terenskega dela in rezultatov, so te kompetence usmerjene k načrtovanju in izvajanju nalog notranje revizije v skladu s standardi.
- **Okolje** – predpogoj za prepoznavanje in obravnavanje tveganj, specifičnih za industrijo in okolje, v katerem organizacija deluje, je razumevanje organizacijskega strateškega načrtovanja, poslovnih praks, trajnosti in družbene odgovornosti, IT in financ.
- **Vodenje in komunikacije** – vodenje dejavnosti notranje revizije ali angažma zahteva sposobnost razumevanja in določanja strateške usmeritve, učinkovitega komuniciranja ter vzpostavljanja in vzdrževanja produktivnih medsebojnih odnosov z notranjimi in zunanji deležniki ter upravljanja in ustreznega vodenja notranjerevizijskega osebja in postopkov.

INTERNAL AUDIT COMPETENCY FRAMEWORK



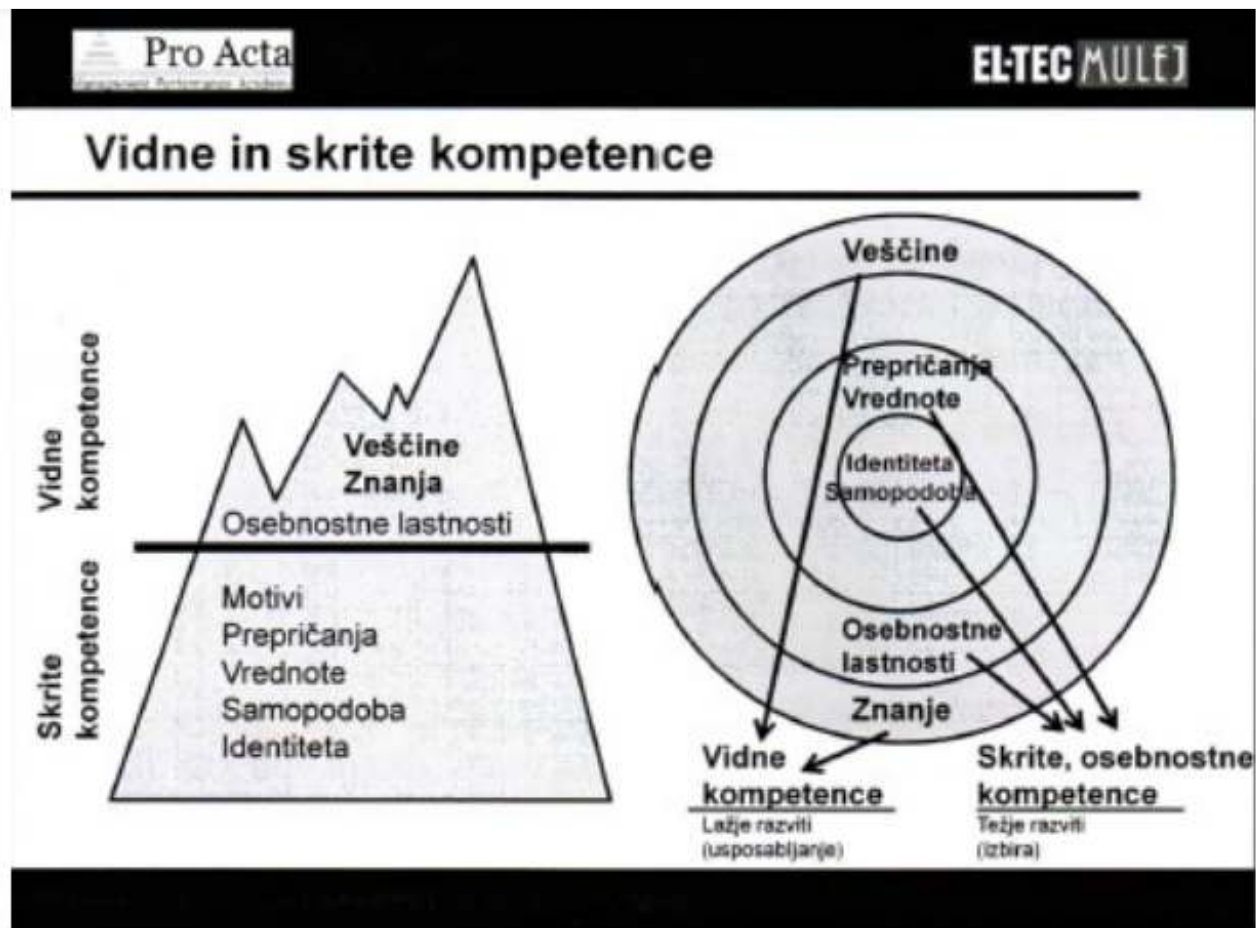
© The Institute of Internal Auditors

KOMPETENČNI MODELI



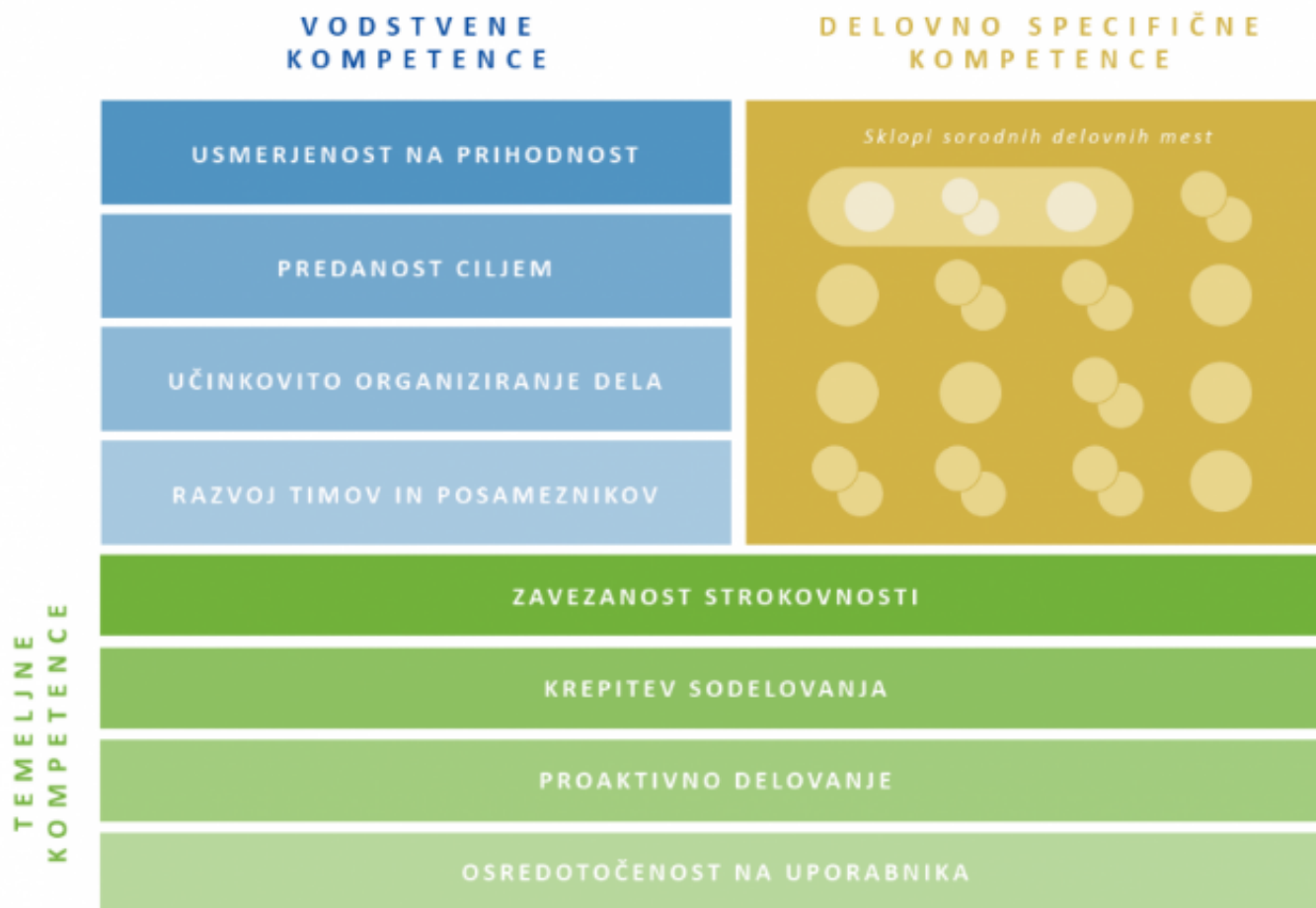
By Oranje Development Co.

KOMPETENČNI MODELI



Slika 2 - Vidne in skrite kompetence (Pro Acta, 2011a)

KOMPETENČNI MODELI



MODERNE KOMPETENCE

V kakšni panogi delujemo?

Kakšno je okolje?

Regulatorni okvir?

Pričakovanja deležnikov?

1. FROM 20th TO 21st CENTURY

industrial era	social era
disciplinary learning mechanical and industrial vision of learning learning as 'knowledge' delivery predominance of authority and hierarchy praise of uniformity primacy of quantity	multidisciplinary learning organic and social vision of learning learning as transformation predominance of leadership and collaboration praise of difference praise of quality (quantified)

MODERNE KOMPETENCE

Finančne storitve:

- regulatorna obremenjenost
- pričakovanja **strank**
 - „customer centricity“
 - „customer journey“
 - „customer experience“
 - „TRIM“ (customer retention system)

Top 5 Digital Competencies in Financial Services

Ecosystem builders

- Cloud, Open APIs, Social platforms, FinTech innovations

Data scientists

- Hadoop, predictive analyses, “real-time” advisory

User experience experts

- Omni-channel experience, front-end design

Digital thought leaders

- Visionaries, digital transformations

Behavioural psychologists

- Customise offerings into lifestyles, digital campaigns/ advisory

MODERNE KOMPETENCE

Kaj pa si želimo mi sami?

Kaj nam pomeni „kompetentnost“?

„Moderna revizijska era“ 😊

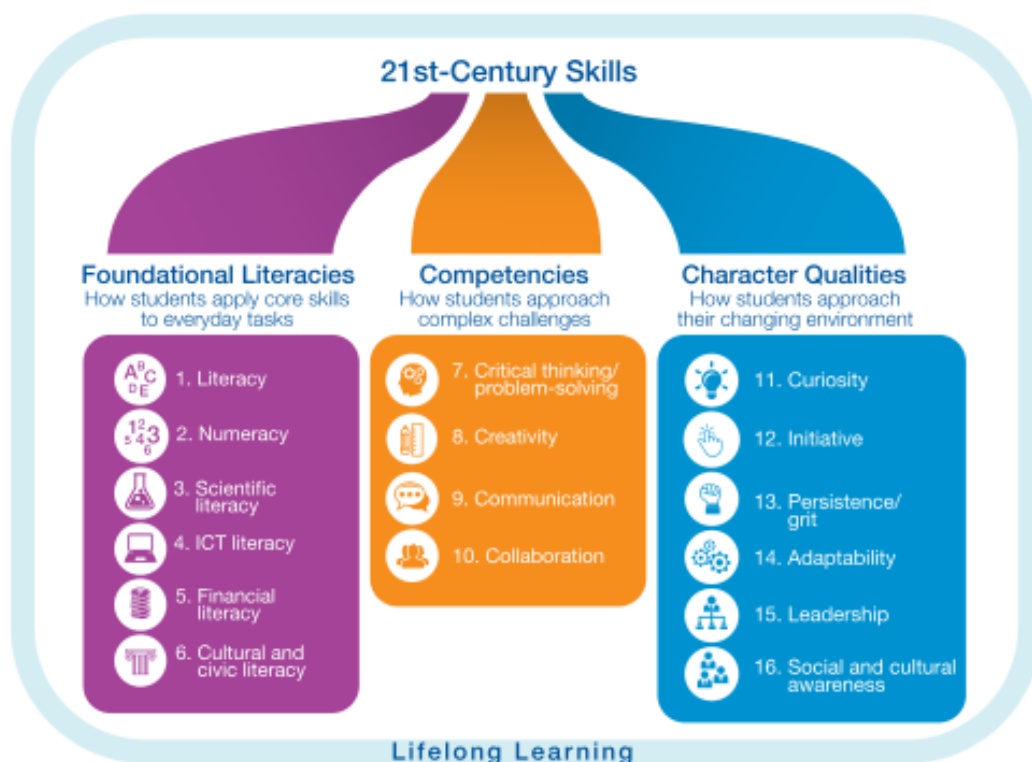
- Z roko v roki z digitalizacijo in modernim bančništvom
- Pričakovanja, zaupanje in sodelovanje vodstva, RK, UO/NS
- Prilagajanje spremenjenim potrebam deležnikov
- BIG DATA analytics

KAKO?

- Kadrovska struktura
- Talent management
- Retention programs



„KRITIČNE“ KOMPETENCE



- Learning agility
- Resilience
- Creative problem-solving
- Digital dexterity
- Data literacy
- Critical thinking
- Deep collaboration
- Empathy
- Diversity mindset
- Self-reliance

By Heide Abelli, Boston College;
<https://widgets.weforum.org/>

ATRIBUTI ODLIČNOSTI NR

„Vgrajene“ kompetence:

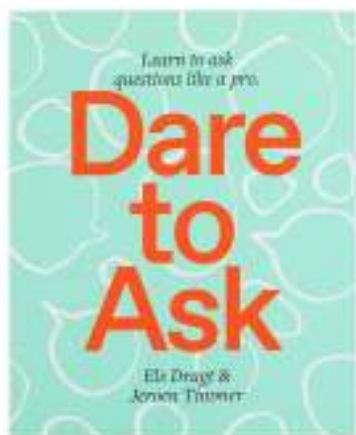
- integriteta
- strast
- etičnost
- radovednost
- kreativnost
- iniciativnost
- fleksibilnost
- ...

Spretnosti, znanja:

- tehnično znanje (ekspertiza)
- znanje o programski opremi
- komunikacijske veščine
- analitične spretnosti
- „big picture“
- „the WHAT and the HOW“
- ...

ATRIBUTI ODLIČNOSTI NR

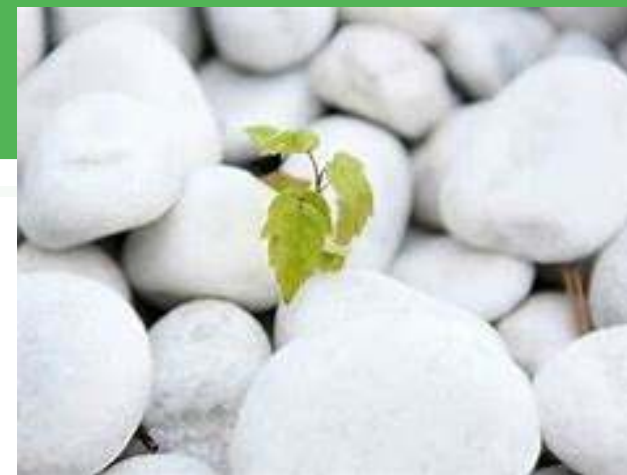
KAKO IZRAŽAMO NAŠE ZAHTEVE,
POTREBE, ŽELJE?



By PwC



ODPORNOST



KAJ ODPORNOST SPLOH JE?



KAJ ODPORNOST SPLOH JE?

„Zmožnost sistema, da se povrne v ravnovesje.“

„Prilagajanje“.

„Sposobnost premagovanja zapletenih
okoliščin“.

„Prilagajanje okoliščinam.“

Koncept v fiziki: sposobnost nekaterih
predmetov, da si opomorejo po kakršni koli
spremembi ali deformaciji.

Ljudje: sposobnost boja, vztrajnosti in ne
obupati pred težavami.



KOMPETENCE IN ODPORNOST

RESILIENCE



KOMPETENCE IN ODPORNOST – KURA ALI JAJCE?

- KAJ JE POMEMBNEJE?



- ENO Z DRUGIM?
- Kaj lahko pomaga?
 - emocionalna inteligenca
 - energija
 - „relationship“
 - „perspective“ (stepping out / away, big picture)
 - prioritete
 - ...

KAKO SE ZNAJTI?



www.Vecto.rs • 42524

Hvala za pozornost!

